

CARRERS GUIDANCE AND INTEGRATION OFFICE

Teresa BOFILL GORINA, Directora general
Oficina d'Orientacio i Insercio Laboral de la UPC
Universitat Politècnica de Catalunya, Barcelona, Spain

Nowadays, universities influence hardly in society through different ways with the purpose of favouring a relation of mutual benefit in which both, the university and the society, are working up to win.

The *Association of Friends of UPC*, which is a key element in the bet to encourage this relation, was created as a platform to support the graduates of the *Polytechnic*. It has within its priorities the promotion of the graduate's employment of the *Universitat Politècnica de Catalunya*.

In this way (This line of action provides the setting for the creation) is set the creation in 1995 of the *Careers Guidance and Integration Office*, a global space dedicated to guide, advice and foment the job insertion of the students and graduates of the *Universitat Politècnica de Catalunya*.

The *Association of Friends of UPC* is aware of the necessity of promoting and fomenting the relationships between university and business world in order to have a better and profitable economic-social development. It is due to the fact that a lot of graduates will be the future managers who will recruit people and will move and grow up the job world.

The essential objectives of the Careers Guidance and Integration Office are:

- ❑ To guide, advice and inform the graduate of U.P.C., in order to facilitate his/her job insertion.
- ❑ To foment the employment of their users on a wide range of career planning activities with a service of quality, fast, quick and flexible at the same time.

- ❑ To favour the approach between university and business world.
- ❑ To increase the graduate's employment.
- ❑ To provide support to self-employment, as a possibility of the creation of your own working place.

The fields of activity of this Office are:

- ❑ Students and new graduates UPC
- ❑ The UPC: teaching institutions, students... Companies
- ❑ Activities in Europe: programmes...

The main objective of the *Office* is the approach of the university world to the productive system, providing the necessary tools to introduce themselves with success in a high, exigent and competitive system; it integrates fields of activities as Careers Advice.

Careers Advice provides a comprehensive guidance, counselling and information about how to find employment, tools and strategies in the way of searching a job and facilitate the information about professional opportunities, taking into account the personal environment of the graduate (motivations, interests, attitudes, weak and strong points, etc.) and do not forgetting other important considerations due to the sector reality of the job market .

In the same way, the Advice Service provides a complete advice to the students and graduates of U.P.C. on the whole aspects that take part in the process of searching a job that really suits to the student's personal academic profile and professional objectives. Besides, the Advice Service helps the students and graduates on developing recourses and skills so they can overcome the personal barriers that hold up their professional insertion process.

The results of these initiatives are satisfactory due to the 81% of graduates that have been advised in the *Careers Guidance and Integration Office* are working.

The *Careers Guidance and Integration Office*, which advises in labour topics, has arranged the Self-Employment Service. It is a project in collaboration with the *Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya*, and its purpose is to facilitate to the graduates this different way of job insertion. This service provides information on working out the plan of the company, due to it is very important to have their own project well done in order to have the best results.

Together with these initiatives oriented to the graduate, the *Careers Guidance and Integration Office* provides the connection with companies and the search of qualified personnel and capable of developing specific jobs agree with their necessities. During the course 97/98, 250 companies asked for information and there were transacted 173 job offers from the total.

There is a direct relationship with the teaching institutions of the UPC in activities as job occupation, careers service and meetings. The office collaborates with the *Technical College of Baix Llobregat* in the teaching of the part of the programme dedicated to career advice in the subject '*Treball de Fi de Carrera*'.

The office is teaching Free Choice Subjects (ALE) which talks about the introduction to the job world business world in the *Faculty of Computer Science of Barcelona* and the teaching institutions of *Manresa* and *Baix Llobregat*. Besides it participates in the ALE: *Telecommunications Engineer: leading and professional development*.

The *Careers Guidance and Integration Office* has provided support in all the different activities organised in the UPC which have any relation with the job insertion. For instance, it has participated in the forums organised by the students of telecommunications in the *Technical College of Manresa*, the *School of Industrial Engineering of Barcelona* and the *Faculty of Computer Science of Barcelona*.

Careers Guidance and Integration Office participates in the whole types of information activities related to Eventual Work in foreign countries, annually organised by the Social Activities Service. They consist on a presentation of the possibilities of personal growth and the future advantages in the search of a job that such an experience offers.

Company Services:

- Information: companies attention
- Application acceptance: definition of the professional profile needed
- Application transaction: connection between graduates and the job offers and report of job situation
- Selection interviews: organisation of selections
- Companies Presentation: notice of the meeting, publicity and company presentation
- Job Market Observatory: data collection and statistic studies in order to extract conclusions and future proposals.

The Company Service is done both big companies and small or medium companies, and both international and local companies. There have been a quite good number of job offers from consultancy, Computer Science Service companies, engineering companies...

On the European field of activities, the *Careers Guidance and Integration Office* co-operates with the EMDS Forums, which is an initiative to promote the contact between companies and students or graduates from Europe. They organise forums on different countries of the European Union and Japan, where the companies are presented and the students and graduates are able to contact them directly.

The Office participates with UNIVERSUM in the study of European students' labour perspectives. It collaborates in the opinion collect of 300 students of the UPC for the study '*The European Graduate Survey 1997, Monitoring the leaders of tomorrow*'.

It participates too as a Spanish representative in the design of an European Web for the career

advice for the all European students, the *European Web Site Developer*, with *Agcas (Association of Graduate Careers Advisory Services)*.

In reference to the participation in European Programmes, the project LEONARDO Ulysses foments the professional training in companies for students that are finishing studies as a way of having first contact with the job world.

In another way, the initiative ADAPT looks for the adaptation of the professionals to the job market, through progressive actions of training, orientation, advice, economic information and occupation applications for the employees of small, medium and big companies.

Besides, the Office collaborates in different European networks as FEDORA, in the field of action of FEDORA occupation.

The Careers Guidance and Integration Office runs a study of the labour insertion of its users through a telephone survey. It consists on a sequence of questions that will bring some information about how, why and where the graduates are working and this information will be very useful to evaluate the degree of satisfaction of the education received, the suitability of knowledge and the degree of job insertion.

This is used to evaluate admittance of the graduates in the job market, and to revise the studies o do academic programme proposals to the Administration.

All these activities in the field of job insertion make the *Careers Guidance and Integration Office* to be one of the most important points of the *Association of Friends of the UPC*, which offers quite a good number of services of the University to their associates, too.

OFICIUL PENTRU ORIENTARE PROFESIONALĂ ȘI INTEGRARE

În prezent, universitatea influențează foarte mult societatea pe diferite căi cu scopul de a favoriza o relație reciproc avantajoasă în care atât universitatea cât și societatea încearcă să obțină avantaj.

Asociația Prietenilor UPC, element cheie în încurajarea acestei relații, a fost creată ca un punct de susținere a absolvenților Politehnicii. Una dintre prioritățile sale este promovarea angajării absolvenților Universității Politehnice din Catalunya.

Astfel, în 1995 s-a creat **Oficiul pentru Orientare Profesională și Integrare**, un spațiu global dedicat îndrumării, sfătuirii și susținerii pentru inserarea în muncă a studenților și absolvenților UPC.

Asociația Prietenilor UPC este conștientă de necesitatea promovării și consolidării relației dintre universitate și lumea afacerilor cu scopul de a avea o dezvoltare economico-socială mai bună și mai profitabilă. Aceasta se datorează faptului că mulți dintre absolvenți vor fi viitorii manageri care vor recruta personalul și vor duce mai departe piața muncii.

Obiectivele esențiale ale Oficiului pentru orientare profesională și integrare sunt:

- ❑ Orientarea, sfătuirea și informarea absolvenților UPC pentru a facilita obținerea unui loc de muncă.
 - ❑ Stimularea utilizatorilor săi de a participa într-o gamă largă de activități de orientare profesională, cu o servire de calitate, rapidă și flexibilă în același timp.
 - ❑ Favorizarea colaborării (apropierii) dintre universitate și lumea afacerilor.
 - ❑ Creșterea gradului de angajare a absolvenților.
 - ❑ Sprijinirea inițiativei particulare, ca o posibilitate de creare a propriului loc de muncă
- Câmpul de activitate al acestui Oficiu este reprezentat de:
- ❑ Studenți și proaspeți absolvenți ai UPC
 - ❑ UPC: facultăți, studenți
 - ❑ Firme, companii
 - ❑ Activități europene: programe de cercetare

Obiectivul principal al acestui Oficiu este apropierea dintre lumea universitară și sistemul productiv, asigurând mijloacele necesare pentru a intra cu succes într-un sistem de o calitate înaltă, exigent și competitiv. Oficiul integrează domenii de activitate cum este și îndrumarea carierei.

Îndrumarea carierei permite o ghidare, consiliere (sfătuire) și informare cuprinzătoare despre modul în care trebuie să găsești locul de muncă, metodele și strategiile în căutarea unui loc de muncă și facilitează informarea despre oportunitățile profesionale, luând în considerare persoana absolventului (motivație, interese, atitudine, slăbiciuni, calități etc.) și fără a uita alte considerații importante ale realității pieței muncii.

În același mod, Serviciul de Consiliere oferă sfaturi studenților și absolvenților UPC în procesul complex de căutare a unui loc de muncă potrivit profilului academic personal și obiectivelor profesionale ale studentului. De asemenea, Serviciul de Consiliere ajută studenții și absolvenții prin cursuri de recalificări, astfel încât să poată depăși barierele personale care le blochează obținerea unui loc de muncă.

Rezultatele acestor inițiative sunt satisfăcătoare având în vedere că 81% dintre absolvenții care au fost îndrumați de către Oficiul de Orientare Profesională și Integrare muncesc în prezent.

Oficiul de Orientare Profesională și Integrare, ce sfătuiește în probleme legate de muncă, a organizat *Serviciu de Muncă Pe Cont Propriu* (Self-Employment Service). Acesta este un proiect în colaborare cu Departamentul de Muncă de la Generalitat de Catalunya și scopul său este de-a facilita absolvenților o cale diferită de introducere în câmpul muncii. Acest serviciu oferă informații despre modul de realizare a unui plan de companie, fiind foarte important ca proiectul să fie bine întocmit pentru a avea cele mai bune rezultate.

Pe lângă aceste inițiative orientate spre absolvent, *Oficiul de Orientare Profesională și Integrare* asigură legătura cu companiile și găsirea personalului calificat și capabil să desfășoare o muncă specifică necesităților acestora. În perioada 1997-1998, 250 de companii au cerut informații și au fost negociate 173 de oferte de muncă.

Există o relație directă cu instituțiile de învățământ ale UPC în activități ca ocuparea locurilor de muncă, serviciu de orientare și întâlniri. Oficiul colaborează cu Colegiul Tehnic din Baix Llobregat în partea didactică a programului dedicat orientării profesionale în elaborarea lucrării finale de diplomă.

Oficiul oferă cursul “Subiecte la liberă alegere (ALE)” care prezintă introducerea în lumea afacerilor la Facultatea de Informatică (Computer Science) din Barcelona și unitățile de învățământ din Manresa și Baix Llobregat. De asemenea, Oficiul participă la ALE: Ingineria Telecomunicațiilor: cursul Conducere și dezvoltare profesională.

Oficiul de Orientare Profesională și Integrare susține toate activitățile organizate de UPC care au legătură cu intrarea în câmpul muncii. De exemplu, a participat la forumuri organizate de studenții de la Telecomunicații de la Colegiul Tehnic din Manresa, Școala de Inginerie Industrială din Barcelona și Facultatea de Informatică din Barcelona.

Oficiu de Orientare Profesională și Integrare participă la toate tipurile de activități referitoare la piața de muncă în țări străine, organizate anual de Serviciul Activităților Sociale. Aceste activități constau din prezentarea posibilităților de creștere personală și avantajelor viitoare în căutarea locului de muncă pe care le oferă o astfel de experiență.

Serviciile companiei:

- Informație: atenționarea companiilor
- Acceptarea aplicației: definirea profilului profesional cerut
- Negocierea aplicației: legătura între absolvenți și ofertele de muncă și raportul situației de muncă
- Interviuri de selecție: organizare de selecții
- Prezentarea companiilor: observarea întâlnirilor, publicitate și prezentarea companiei
- Observatorul Pieței de Muncă: colectarea datelor și studii statistice pentru a trage concluziile și propunerile viitoare.

Serviciul Companiei este realizat atât de marile companii cât și de companiile mici și medii și de companiile locale și internaționale. Au existat un număr mare de oferte de muncă primite de la companii de consultanță, companii de servicii de informatică, companii de inginerie...

În domeniul activităților europene, *Oficiul de Orientare Profesională și Integrare* colaborează cu Forumurile EDMS, care reprezintă o inițiativă de promovare a contactelor între companii și studenții sau absolvenții din Europa. Organizează forumuri în diferite țări ale Uniunii Europene și Japonia, unde sunt prezentate companiile, iar studenții și absolvenții pot contacta direct aceste companii.

Oficiul participă împreună cu UNIVERSUM la studiul perspectivelor muncii ale studenților europeni. Acesta colaborează în colectarea opiniilor a 300 studenți de la UPC pentru studiul “Evaluarea Absolvenților Europeni 1997, Monitorizarea liderilor de mâine”

Oficiul participă de asemenea ca parte spaniolă în realizarea paginii web pentru orientarea profesională (career advice) a tuturor studenților europeni “European Web Site Developer” împreună cu AGCAS (Asociația Serviciilor pentru orientarea profesională a absolvenților).

Referitor la participarea în programe europene, proiectul LEONARDO Ulysses stimulează pregătirea profesională în companii pentru studenții care au terminat studiile, ca și o cale de-a avea primul contact cu lumea muncii.

Pe de altă parte, inițiativa ADAPT caută adaptarea specialiștilor la piața muncii, prin acțiuni progresive de pregătire, orientări, sfaturi, informații economice și aplicații ocupaționale pentru angajații companiilor mici, medii și mari.

Oficiul colaborează cu diferite rețele europene, cum ar fi FEDORA, în domeniul de acțiune al acesteia.

Oficiul de Orientare Profesională și Integrare realizează un studiu privind integrarea în muncă a utilizatorilor săi printr-un sondaj telefonic. Acesta constă într-o serie de întrebări prin care se obțin informații despre cum, de ce și unde lucrează absolvenții și aceste informații vor fi utile pentru a evalua gradul de satisfacție al pregătirii primite, compatibilitatea cunoștințelor primite și gradul introducerii în câmpul muncii. Acesta este utilizat pentru a evalua admiterea absolvenților pe piața muncii și de-a revizui propunerile programelor academice către Administrație.

Toate aceste activități în domeniul integrării în câmpul muncii fac din *Oficiul de Orientare Profesională și Integrare* unul dintre cele mai importante componente ale Asociației Prietenilor UPC, ce oferă un număr destul de mare de servicii ale Universității către asociații acesteia.